

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Forward to Basics

1. Definitie

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- Forward to Basics. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder Forward to Basics: Forward to Basics, gevestigd Hoofdstraat 24, 4265 HK Genderen (of een aan haar gelieerd handelsbedrijf/handelsnaam, handelend onder hetzelfde KvK-nummer); Kamer van Koophandel nummer 50629425 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant.
- De Klant. De Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Forward to Basics producten of diensten wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met Forward to Basics wenst te sluiten of sluit.
- Product. Producten of diensten: de door Forward to Basics geleverde artikel, artikelen, producten of diensten in de ruimste zin van het woord
- Voorwaarden: deze volledige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

2. Toepasselijkheid

2.1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, geboden diensten en leveringen van Forward to Basics, alsmede op de uitvoering daarvan, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst wederom schriftelijk worden bevestigd.

2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

3. Totstandkoming

3.1 Offertes, in welke vorm dan ook, aan Klanten dienen slechts tot informatie van Klanten en gelden niet als aanbod van Forward to Basics.

3.2 Alle aanbiedingen van Forward to Basics zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk (een geplaatste bestelling of gemaakte afspraak voor een consult geldt als onherroepelijk aanbod van de Klant).

3.3 Forward to Basics is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

3.4 Offertes en aanbiedingen zijn van toepassing zolang de voorraad strekt.

3.5 Onjuistheden in de order/afspraakbevestiging van Forward to Basics dienen binnen 2 werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Forward to Basics te worden bericht. Bij gebreke daarvan de order/afspraakbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

3.6 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar medewerkers binden Forward to Basics alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.7 Deze voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

4. Conformiteit

4.1 Alle door Forward to Basics opgaven van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten of diensten worden met zoveel mogelijke zorg gedaan. Forward to Basics kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Klant dient de overeenstemming met door Forward to Basics opgegeven of met Forward to Basics overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij in ontvangstneming van de producten of diensten te controleren.

4.2 Opgaven van Forward to Basics betreffende hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

4.3 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Forward to Basics niet.

4.4 De Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten of diensten of gemaakte afspraken en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten of diensten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.

5. Prijzen

5.1. De door Forward to Basics opgegeven of geadviseerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2. Forward to Basics behoudt zich het recht voor om opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te verhogen, indien sedert de totstandkoming van de

overeenkomst en voordat de levering heeft plaatsgevonden, een kostenverhoging voor Forward to Basics is opgetreden, welke is veroorzaakt door wijziging van prijzen, tarieven, rechten, assurantieprijzen, heffingen, belastingen of wisselkoersen. De Klant wordt van de prijsverhoging op de hoogte gesteld en is bevoegd om binnen tien dagen na bekendmaking van de prijsverhoging de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

6. Levering

6.1. Levering van de gestelde producten of diensten geschiedt door afgifte van die producten of diensten aan de Klant. Vanaf het moment van levering zijn de producten of diensten voor risico van de Klant.

6.2 Forward to Basics is gerechtigd om voor orders beneden een door Forward to Basics vastgestelde omvang of bedrag een toeslag voor administratiekosten en/of transportkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Forward to Basics geldende regeling.

6.3 Bij leveringen buiten Nederland worden altijd orderhandelingskosten in rekening gebracht.

6.4 Forward to Basics bepaalt de wijze waarop en door wie de producten of diensten worden vervoerd of overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant om een afwijkende wijze van transport of overdracht verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport of overdracht voor rekening van de Klant.

6.5 De leveringstermijn wordt door Forward to Basics altijd bij benadering opgegeven en is niet bindend. Overschrijding van de levertermijn brengt Forward to Basics niet in verzuim als bedoeld in artikel 83 van boek 6 BW. Derhalve zijn de opgegeven levertijden bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Forward to Basics niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en zoverre Forward to Basics niet binnen een door de Klant gestelde termijn alsnog uitvoering van de opdracht heeft gegeven. Forward to Basics is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

6.6 de levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Forward to Basics benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Forward to Basics benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

6.7 De Klant is verplicht de producten of diensten terstond na aankomst op de plaats van levering of overdracht in ontvangst te nemen. Indien van toepassing draagt de Klant zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.

6.8 Forward to Basics bepaalt de wijze waarop de producten of diensten worden verpakt.

6.9 Indien de Klant de producten of diensten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Forward to Basics dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Klant opgeslagen. Forward to Basics heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Klant, te alle tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

6.10 Forward to Basics is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Forward to Basics hiertoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

6.11 Forward to Basics is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

7. Betaling

7.1. Betaling van de (koop)prijs van de geleverde producten of diensten wordt opeisbaar direct na levering overeenkomstig artikel 6 en dient zonder enige schuldvergelijking uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum netto te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien betaling binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden, is de Klant met ingang van de dag dat die termijn verstrijkt, over het gehele factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van de maand tot aan de dag der algehele voldoening.

7.3 Forward to Basics is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te krijgen.

7.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor Forward to Basics verbonden aan de invordering van aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de nalatige Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag of niet tijdig voldane gedeelte daarvan, met een minimum van EUR 150,--, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

7.5 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn hierboven is bepaald, heeft Forward to Basics te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de Klant zekerheid stelt voor de betaling of dat de Klant een door Forward to Basics te bepalen gedeelte van de (koop)prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen.

7.6 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Forward to Basics is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Klant schuldig is te verrekenen met wat de Klant en/of aan de Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Forward to Basics schuldig zijn.

7.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Klant wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties optreedt, is de Klant gehouden Forward to Basics hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.8 De door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de ontstane rente en daarna ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de producten of diensten gaat, niettegenstaande de levering, eerst op de Klant over, wanneer hij al hetgeen hij op grond van deze of soortgelijke overeenkomsten aan Forward to Basics verschuldigd is, aan deze heeft voldaan.

8.2 De Klant is verplicht de door Forward to Basics geleverde producten of diensten op te slaan op zodanige wijze, dat deze duidelijk kunnen worden onderscheiden als producten of diensten door Forward to Basics geleverd. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten of diensten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

8.3 Bij gebreke van tijdige betaling is Forward to Basics gerechtigd de geleverde producten of diensten bij de Klant terug te halen, van de plaats waar zij zich bevinden. De Klant moet Forward to Basics daartoe in de gelegenheid stellen, op straffe van een boete gelijk aan de verschuldigde koopprijs. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.

8.4 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten of diensten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

8.5 De Klant komt jegens Forward to Basics geen retentierecht op de door Forward to Basics geleverde producten of diensten toe.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten of diensten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Forward to Basics ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, promotiemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Forward to Basics.

9.2 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen, tenzij de Klant daarvoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Forward to Basics ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van Forward to Basics met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Forward to Basics.

9.3 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechte van intellectuele of industriële eigendom uit de producten of diensten te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Afwijkende claims ten aanzien van werking of werkingsmechanismen van de Producten of diensten, anders dan vermeld in een officiële bijsluiting mogen niet worden gemaakt, geuit of neergezet.

10. Doorverkoop van de door Forward to Basics geleverde producten of diensten

10.1 Voor de door de Klant te berekenen prijs van de door Forward to Basics aan de Klant geleverde producten of diensten wordt verwezen naar de Forward to Basics-prijslijst met de geadviseerde prijzen.

10.2 Verkoop door de Klant van door Forward to Basics geleverde producten of diensten geschiedt in de originele, van Forward to Basics afkomstige, detailverpakking, zonder enige veranderingen daaraan of beschadiging daarvan.

11. Wanprestatie/overmacht

11.1 Indien de Klant enige voor hem uit een overeenkomst met Forward to Basics voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Forward to Basics het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten en alle overeenkomsten met de Klant geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding, maar zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn. Al hetgeen de Klant na ontbinding aan Forward to Basics verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

11.2 In geval van overmacht zal Forward to Basics gerechtigd zijn om te harer keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, of de bestelling of afspraak te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn. Forward to Basics dient hiervan de Klant terstond schriftelijk mededeling te doen.

11.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Forward to Basics onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, of waardoor de nakoming van de leveringsverplichting in redelijkheid niet meer van Forward to Basics gevegd kan worden. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer:

oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, mobilisatie, oproer, brand, storm, bliksem, overstroming, mislukking van de oogst, (transport)stagnatie, epidemie, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring of moeilijkheden bij de productie en/of bewerking door Forward to Basics of door een onderneming waarvan Forward to Basics grond-, hulpstoffen of eindproducten of diensten betreft, of bij het eigen of door derden verzorgde transport, overheidsmaatregelen, zoals inbeslagneming, het niet-verkrijgen van vergunningen, in- en uitvoerverboden.

11.4 Indien Forward to Basics bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke overeenkomst.

12. Reclame(s)

12.1 Reclames over leveringen of diensten moeten binnen 24 uur na ontvangst aan Forward to Basics gemeld worden, onder opgaaf van redenen. De Klant dient de geleverde producten of diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

12.2 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten of diensten en transportschade of overdrachtsschade dient bij aflevering (op de vrachtbrief of pakbon) te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel aflever/pakbon dwingend bewijs tegen de Klant opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten of diensten zijn ontvangen en dat deze producten of diensten in goede staat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.

12.3 Reclames over artikelen met niet-zichtbare gebreken, waarvan de Klant in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, moeten binnen acht dagen na constatering aan Forward to Basics gemeld worden, onder opgaaf van redenen.

12.4 Indien de Klant reclameert is hij verplicht Forward to Basics in de gelegenheid te stellen de producten of diensten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de producten of diensten waarover is gereclameerd ter beschikking van Forward to Basics te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

12.4 Reclames over facturen moeten uiterlijk op de vervaldag aan Forward to Basics gemeld worden.

12.5 Na het verstrijken van de in artikel 12 1 t/m 4 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht de geleverde goederen of diensten en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.

12.6 De goederen of diensten, waarop de reclame betrekking heeft kunnen alleen vervangen worden nadat deze aan Forward to Basics zijn getourneerd.

12.7 Indien de reclame over de levering door Forward to Basics gegrond geacht wordt, worden de goederen uitsluitend teruggenomen indien en voor zover de goederen zich in de verpakking en in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd.

12.8 Indien de reclame door Forward to Basics gegrond wordt, behoudt Forward to Basics zich het recht het voor een eventueel gebrek te herstellen.

12.9 Indien de reclame over een levering door Forward to Basics gegrond geacht wordt, heeft de Klant alleen recht de creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten of diensten of vervanging of aanvulling van het gekochte. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

12.10 Reclames ontbinden de koopovereenkomst niet. Ze geven de Klant niet het recht de betaling achterwege te laten of op te schorten, ook niet in het geval dat Forward to Basics op grond van redelijkheid de reclame heeft geaccepteerd en creditering, vervanging, aanvulling of herlevering zal plaatsvinden.

12.11 Reclames kunnen nimmer, ook niet wanneer deze tijdig gemeld zijn, aanleiding geven tot opschorting van betaling van eerdere leveringen, of van nog plaats te vinden levering of tot annulering van de overeenkomst.

12.12 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Klant;
- het mengen van producten of diensten dan wel gebruik van producten of diensten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

12.13 Retourzending aan Forward to Basics van verkochte producten of diensten is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Forward to Basics en indien de producten of diensten duidelijk herkenbaar zijn als zijnde een retourzending en de producten of diensten en verpakkingen zich nog in de originele staat bevinden.

12.14 Retourzending van producten of diensten naar aanleiding van transportschade wordt uitsluitend door Forward to Basics geaccepteerd indien de producten of diensten in een originele niet geopende verpakking zijn verpakt en derhalve niet gebruikt zijn.

12.15 Retourzending van producten of diensten waarvan de expiratiedatum is verstreken is niet mogelijk.

12.16 De producten of diensten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Klant.

12.17 De Klant dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzend- en/of andere instructies van Forward to Basics voor de retourzending dienen te allen tijde in acht te worden genomen.

12.18 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten of diensten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten of diensten.

13. Retourzendingen en annulering

13.1 Buiten de gevallen als bepaald in artikel 12 is Forward to Basics niet verplicht om de aan de Klant geleverde goederen terug te nemen. Retourzendingen, welke zijn gedaan in strijd met het vorenstaande, worden voor rekening en risico van de Klant door Forward to Basics in depot gehouden.

13.2 Retourzending - na gegrondbevinding van reclame, zoals gesteld in artikel 12 - is voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.3 De Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is het gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Forward to Basics en de winstderving door Forward to Basics, te vermeerderen met BTW, aan Forward to Basics te vergoeden.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Forward to Basics aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan de geleverde producten of diensten door schuld of toedoen van de Klant of derden waarvoor de laatste aansprakelijk is.

14.2 In overige gevallen is Forward to Basics slechts aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, indien de Klant of de benadeelde derde bewijst dat het ontstaan van de schade is te wijten aan schuld van Forward to Basics, haar medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers. De omvang van de aansprakelijkheid van Forward to Basics voor de Klant geleden schade is in deze gevallen beperkt tot het in de factuur vermelde bedrag van de koopsom, exclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Forward to Basics, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

14.3 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van door de Klant bewezen opzet of grove schuld van Forward to Basics.

14.4 De aansprakelijkheid van Forward to Basics betreffende de levering vervalt indien de Klant niet binnen de gestelde termijnen heeft gereclameerd.

14.5 Aansprakelijkheid vervalt eveneens, indien de afnemer niet overeenkomstig de instructies, en gebruiksvoorschriften, zoals die door Forward to Basics op de geleverde goederen vermeld zijn, heeft gehandeld of, indien de goederen zijn overgepakt dan wel in een andere staat dan de originele zijn verstrekt.

14.6 Schade aan producten of diensten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Klant.

14.7 Indien de Klant consument is, gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke bepalingen uit titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).

14.8 De Klant vrijwaart Forward to Basics, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Forward to Basics van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Forward to Basics voortvloeiende kosten.

15. Vertegenwoordiging

15.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Forward to Basics aansprakelijk als ware hij zelf de Klant.

16. Rechts- en Forumkeuze

16.1 Op de overeenkomsten tussen Forward to Basics en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Met inachtneming van artikel 100 Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Forward to Basics en haar Klant gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is, met dien verstande dat Forward to Basics het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats of vestigingsplaats van de Klant.

16.3 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende goederen, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt

hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

17. Advisering

17.1 Alle door Forward to Basics gegeven adviezen en door Forward to Basics verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Forward to Basics te leveren producten of diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Forward to Basics verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Forward to Basics verleent terzake geen enkele garantie.

17.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Forward to Basics, of een van haar medewerkers, is Forward to Basics niet aansprakelijk. De Klant vrijwaart Forward to Basics tegen alle aanspraken van derden terzake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Forward to Basics.

18. Slotbepalingen

18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Forward to Basics en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

18.2 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Forward to Basics is gevestigd.

Versie januari 2021